

Si desea revocar el contrato, rogamos rellene este formulario y nos lo envíe de vuelta.

Con el fin de asegurarse que la petición de devolución llega dentro de los 14 días que dispone para solicitarla, recomendamos enviar el formulario a la siguiente dirección de correo electrónico.

web@musicsales.es

De todas formas, también puede enviar por correo ordinario (recomendamos un burofax con acuse de recibo) a la siguiente dirección:

Musicsales Barcelona 2018 SL
Calle Sepúlveda 136
08015, Barcelona
Barcelona
España

Datos del pedido

Por la presente yo/nosotros revoco/revocamos el contrato concluido conmigo/con nosotros de la compra de la(s) mercancía(s) siguiente(s)*:

**Introduce el nombre de todos los productos que desea devolver y el número de unidades, si es el caso. Los nombres introducidos deben permitir identificar el producto inequívocamente (para mayor facilidad puede usar los nombres que figuran en el correo electrónico de confirmación de la compra. Ej. 1 x Yamaha CLP-635WA)*

Número de pedido:

Precio total de la(s) mercancía(s) a devolver:

Gastos de envío del pedido original (si existieron):

Pedido el día:

Recibido el día:

————— Continúa a la siguiente página —————

Tu dirección y datos

Nombre y apellidos:

Dirección (calle):

Localidad:

Código postal:

Provincia:

País (si es de fuera de España):

Fecha:

Tu firma:

Condiciones

IMPORTANTE: No envíes ningún producto sin haber recibido respuesta y autorización a tu devolución por parte de nuestro departamento de atención al cliente.

- » *Es recomendable que **hables con nosotros primero antes de rellenar este formulario** y antes de iniciar el trámite de la devolución.*
- » *Dispones de 14 días desde la recepción de la mercancía para devolver cualquier producto o la totalidad de los productos adquiridos por internet.*
- » *Deberás hacerte cargo del coste del transporte de vuelta hasta el domicilio de Music Sales de todos aquellos productos que quieras devolver.*
- » *El importe de la compra será devuelto en el plazo máximo de 14 días después de haber recibido la mercadería devuelta.*
- » *Los artículos devueltos deberán estar en perfectas condiciones, sin presentar signos de manipulación y con todos los embalajes, accesorios y manuales originales. La mercancía debe estar correctamente protegida y no debe contener pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie del producto o del embalaje original del artículo.*
- » *En determinados casos no podrás solicitar una devolución de un producto (por ejemplo si se trata de un producto hecho a medida o si se trata de un software, entre otros).*
- » *Te rogamos que para conocer si realmente puedes realizar la devolución de un artículo consultes los detalles del derecho de devolución de los clientes en nuestra página web:*

<https://musicsales.es/content/11-devoluciones>

Y/o que lo consultes con nuestro departamento de atención al cliente:

CONTÁCTANOS

email: web@musicsales.es

telf: 93 426 56 24